

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности**  
МБОУ «Средняя школа № 7»

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	Максимально возможное			
<b>Критерий № 1. «Открытость и доступность информации об организации»</b>						
1.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,0	10,0	1. Расширение информационных возможностей сайта ОУ 2. Использование возможностей различных электронных сервисов. 3. Размещение электронного сервиса для внесения предложений по деятельности ОУ. 4. Размещение интерактивной анкеты на сайте ОУ о качестве предоставляемых услуг.	в рамках текущего учебного года  2018 -2019 г. г.	
2	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	7,5	10,0	1. Информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений. 2. Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	постоянно	
<b>Критерий № 2. «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»</b>						
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,0	10,0	1.Улучшение материально-технической базы	2018-2019 г.г.	
2	Наличие необходимых условий для охраны и	8,0	10,0	1.Благоустройство	2018-2019	

	укрепления здоровья, организации питания обучающихся			спортплощадки 2. Ремонт забора территории школы 3. Работа буфета во второй половине дня	г.г.	
3	Наличие дополнительных образовательных программ	6,0	10,0	1. Расширение спектра дополнительных образовательных программ для обучающихся. 2. Увеличение программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС общего образования . 3.Повышение вариативности дополнительных образовательных программ, программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС общего образования	2018-2019 г.г.	
4	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,0	10,0	1. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. 2. Пройти курсы учителям и психологу школы по обучению адаптации детей с ОВЗ	до 2022 г.  2018-2022 у.г.	
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	6,0	10,0	1. Работа НОУ «Эврика» по подготовке обучающихся к олимпиадам и НПК. 2.Индивидуальная подготовка обучающихся к олимпиадам учителями – предметниками. 3.Работа школьных спортивных секций и секций ДО на базе школы.	в течение учебного года	

<b>Критерий № 3. «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»</b>						
6.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,8	10,0	1.Курсы повышения квалификации для педагогов. 2.Посещение семинаров. 3.Аттестация педагогов	1 раз в три года в т.ч. года 1 раз в 5 лет	бюджет, унифицированны й номер
7.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,8	10,0	1.Собеседование с учителями по итогам года. Рейтинг по школе.	апрель - май	
<b>Критерий № 4. «Удовлетворенность качеством оказания услуг»</b>						
8.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,0	10,0	1.Курсы повышения квалификации для педагогов. 2.Посещение семинаров. 3.Аттестация педагогов	1 раз в три года в т.ч. года 1 раз в 5 лет	бюджет, унифицированны й номер
9.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,2	10,0	1.Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации 2. Привлечение внебюджетных источников финансирования. 3. Улучшение МТБ	постоянно	
10.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,1	10,0	1.Размещение информации о результатах, достижениях работы образовательной организации на официальном сайте 2.Повышение степени информированности получателей услуг об образовательной деятельности школы, ее результатах и достижениях.	постоянно	

